

# **ALGEMENE VOORWAARDEN**

**Vloeren Paradijs**  
Irene Boulevard 52  
2611DT DELFT  
Tel nr. 015 – 200 11 40  
e-mail: info@vloeren-  
paradijs.nl

## **Artikel 1: Algemeen**

1. De klant aanvaardt bij de plaatsing van een bestelling de volgende verkoopsvoorwaarden tenzij anders duidelijk en schriftelijk is overeengekomen.
2. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding van Vloeren Paradijs, offertes, koopovereenkomsten alsmede andere overeenkomsten en daarmee verband houdende werkzaamheden en voor iedere overeenkomst tussen Vloeren Paradijs en een klant waarop Vloeren Paradijs deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken. Verwijzing door klanten naar hun eigen voorwaarden wordt door Vloeren Paradijs niet aanvaard.
3. De klant met wie eenmaal op de onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op een later met Vloeren Paradijs gesloten overeenkomst in te stemmen.
4. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk door Vloeren Paradijs zijn aanvaard.

## **Artikel 2: Prijzen**

1. Tenzij anders vermeldt, zijn de prijzen van Vloeren Paradijs:
  - exclusief BTW, invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten;
  - exclusief de kosten van verpakkingen, in- en uitlading, vervoer en verzekering;
  - vermeld in Euro (€).
2. Indien Vloeren Paradijs met de klant een bepaalde prijs overeenkomt is Vloeren Paradijs niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs bij wijzigingen in voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke materialen, lonen, premies van welke aard dan ook, belastingen en/of andere factoren, die de prijs van de gekochte zaken bepalen.
3. Vloeren Paradijs mag de bij aflevering geldende prijs volgens haar op dat moment geldende prijslijst in rekening brengen. Indien de prijsverhoging meer dan 10% bedraagt, heeft de klant het recht de overeenkomst te ontbinden.

## **Artikel 3: Informatie- en medewerkingsplicht**

1. De klant zorgt ervoor dat alle gegevens welke Vloeren Paradijs redelijkerwijze nodig heeft voor het naar haar oordeel adequaat uitvoeren van de gegeven opdracht in de gewenste vorm in het bezit komen van Vloeren Paradijs. De aanlevering van voornoemde stukken geschiedt op een door Vloeren Paradijs nader bepaalde wijze. Tevens verschaft de klant alle overige noodzakelijke medewerking aan de uitvoering van de opdracht.
2. Vloeren Paradijs heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat de klant aan de in het vorige lid genoemde verplichtingen zal hebben voldaan.
3. De klant is gehouden om de schade die Vloeren Paradijs door deze vertraging lijdt te vergoeden.

## **Artikel 4: Vertrouwelijke informatie**

Partijen zijn, behoudens wettelijke verplichtingen tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding van de van de andere partij ontvangen informatie en de door verwerking daarvan verkregen resultaten van vertrouwelijke aard. Partijen zullen hiertoe alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen. Vloeren Paradijs doet er alles aan om te handelen volgens de actuele privacywetgeving. Meer info kan u terugvinden in de privacy policy.

## **Artikel 5: Zekerheidsstelling**

Vloeren Paradijs is steeds gerechtigd, alvorens met de werkzaamheden te beginnen of daarmee door te gaan en alvorens te leveren of met leveren door te gaan voldoende zekerheid voor het nakomen van betalingsverplichtingen van de wederpartij te verlangen.

## **Artikel 6: Zekerheidsstelling bij zakelijke afnemers**

Bij totstandkoming van een overeenkomst met een zakelijke afnemer is Vloeren Paradijs gerechtigd om voldoende zekerheid te vragen voor de nakoming van betalingsverplichting, voordat Vloeren Paradijs de overeenkomst uitvoert dan deze voortzet.

## **Artikel 7: Zakelijke afnemers**

Vloeren Paradijs is nimmer gehouden tot vergoeding van andere schadevergoeding aan een zakelijke afnemer dan in deze overeenkomst uitdrukkelijk is beschreven. Vloeren Paradijs is nimmer gehouden tot vergoeding van directe of indirecte schade, waaronder begrepen de schade van derden, winstderving en dergelijke.

## ALGEMENE VOORWAARDEN

**Vloeren Paradijs**  
Irene Boulevard 52  
2611DT DELFT  
Tel nr. 015 – 200 11 40  
e-mail: info@vloeren-  
paradijs.nl

### **Artikel 8: Wijzigingen in de overeenkomst**

1. Indien, nadat de opdracht is verstrekt, in de uitvoering daarvan alsnog wijzigingen worden verlangd, dienen deze tijdig en schriftelijk ter kennis van Vloeren Paradijs te worden gebracht. Worden bedoelde wijzigingen mondeling of per telefoon doorgegeven, dan is het risico voor de correcte tenuitvoerlegging van een en ander voor rekening van de klant.
2. Vloeren Paradijs behoudt zich het recht voor om op grond van wijzigingen in de opdracht, eventueel een verandering in de prijs aan te brengen.
3. Wijzigingen in een reeds verstrekte opdracht aangebracht, kunnen tot gevolg hebben dat de voor de veranderingen overeengekomen levertijd door Vloeren Paradijs wordt overschreden. Voor dergelijke vertraging draagt Vloeren Paradijs geen verantwoordelijkheid.

### **Artikel 9: Wijzigingen in de te leveren zaken**

Vloeren Paradijs is bevoegd zaken te leveren die in geringe mate afwijken van de in de (koop)overeenkomst omschreven zaken, doch op technisch en/of functioneel gebied gelijk daarmee zijn. Indien Vloeren Paradijs van deze mogelijkheid gebruik maakt en een zaak levert die wezenlijk van de overeengekomen zaak afwijkt, is de klant bevoegd de overeenkomst te ontbinden. De klant heeft deze bevoegdheid gedurende 8 dagen nadat hij de afwijking heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken.

### **Artikel 10: Extra kosten, meerwerk en/of minderwerk**

Kosten verband houdend met het in gebreke blijven van de uitvoering of voortgaan met het werk mogelijk te maken door de klant komen voor de rekening van de klant. Indien sprake is van meerwerk of minderwerk, zullen de kosten naar billijkheid worden verrekend. Onder minderwerk wordt begrepen: het deel van de overeenkomst dat met instemming van beide partijen niet wordt uitgevoerd. Onder meerwerk valt onder o.a.: alle werkzaamheden en leveranties, die niet in de overeenkomst zijn begrepen en die door de afnemer worden verlangd. Niet te bevoeren vlakken, bijv. kolommen en insprongen en snijverlies, zijn geen minderwerk.

### **Artikel 11: Gebreken; klachttermijnen; Retouren; Annuleren**

1. De klant dient de (gekochte) zaken bij aflevering - of zo spoedig daarna als mogelijk - te (laten) onderzoeken, dan wel deze controle uit te voeren na mededeling van Vloeren Paradijs dat de zaken ter beschikking van de klant staan. Hierbij dient de klant na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:
  - of de juiste zaken zijn geleverd;
  - of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit (bv. aantal/hoeveelheid) overeenstemmen met het overeengekomene;
  - of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of - indien deze ontbreken - aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.
2. Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient de klant deze binnen 48 uren na aflevering schriftelijk aan Vloeren Paradijs te melden. Na deze periode van 48 uren worden de overeengekomen hoeveelheden/zaken geacht juist te zijn geleverd.
3. Niet-zichtbare gebreken dient de klant binnen 48 uren na ontdekking, doch binnen 1 week na aflevering schriftelijk te melden aan Vloeren Paradijs. Na deze periode worden de overeengekomen zaken geacht juist te zijn geleverd.
4. Ten aanzien van zaken/goederen die reeds geheel of gedeeltelijk zijn verwerkt kan niet meer worden gereclameerd.
5. Ook indien de klant tijdig reclameert, blijft haar verplichting tot betaling en afname van gedane bestellingen bestaan. Zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming aan Vloeren Paradijs worden geretourneerd. Bij retourneringen worden €150 transportkosten in rekening gebracht.
6. Goederen kunnen WEL retour indien deze:
  - Deze binnen 48 uren na aflevering schriftelijk aan Vloeren Paradijs te melden.
  - In onbeschadigde en onaangebroke verpakking verkeren.
  - Goed verpakt klaar staan, zodat deze tijdens het vervoer zo min mogelijk kans lopen op beschadigingen.
7. Goederen kunnen NIET retour indien deze:
  - PVC stroken betreffen; door productieverschillen in kleur en glans zijn deze niet meer te gebruiken.
  - Speciaal zijn besteld en/of buiten de standaard collectie van Vloeren Paradijs vallen.
  - Vloertoebehoren betreffen zoals ondervloer, plinten en hoekstukjes.
8. Annuleringen:
  - Het is mogelijk om binnen 24 uur na het plaatsen van de order een bestelling/order te annuleren. De annulering dient ten alle tijden via de mail onder vermelding van uw naam, factuurnummer en reden van annulering. Hierna wordt u mail in behandeling genomen. Wij handelen geen annuleringen telefonisch af, enkel via de mail.
  - Indien u ervoor kiest om de bestelling/order te annuleren bent u verplicht om een schadevergoeding van 20% van het totale factuurbedrag te betalen aan Vloeren Paradijs.

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

**Vloeren Paradijs**  
Irene Boulevard 52  
2611DT DELFT  
Tel nr. 015 – 200 11 40  
e-mail: info@vloeren-  
paradijs.nl

### **Artikel 12: Beëindiging van de overeenkomst**

1. De vorderingen van Vloeren Paradijs op de klant zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
  - indien na het sluiten van de overeenkomst aan Vloeren Paradijs omstandigheden ter kennis komen die Vloeren Paradijs goede grond geven te vrezen dat de klant niet aan haar verplichtingen zal voldoen;
  - indien Vloeren Paradijs de klant bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
2. In de genoemde gevallen is Vloeren Paradijs bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, een en ander onverminderd het recht van Vloeren Paradijs schadevergoeding te vorderen.
3. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan Vloeren Paradijs zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is Vloeren Paradijs bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

### **Artikel 13: Recht van retentie**

Vloeren Paradijs is gerechtigd om alle zaken die aan haar door de klant zijn verstrekt of alle zaken die zij ten behoeve van de klant heeft vervaardigd onder zich te houden tot voldoening van alle kosten die Vloeren Paradijs besteed heeft ter uitvoering van opdrachten van voornoemde zaken, onverschillig of deze opdrachten betrekking hebben op voormelde of andere zaken van de klant, tenzij de klant voor die kosten genoegzame zekerheid heeft gesteld.

### **Artikel 14: Eigendomsvoorbehoud**

1. De door Vloeren Paradijs geleverde zaken blijven het eigendom van Vloeren Paradijs totdat de klant alle navolgende verplichtingen uit alle met Vloeren Paradijs gesloten (koop)overeenkomsten is nagekomen:
  - de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of te leveren zaak/zaken zelf;
  - de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de (koop)overeenkomst(en) door Vloeren Paradijs verrichte of te verrichten diensten;
  - eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door de klant van (een) (koop)overeenkomst(en).
2. Door Vloeren Paradijs afgeleverde zaken, die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. Overigens is de klant niet bevoegd de zaken te verpanden, in eigendom over te dragen of hier enig ander recht op te vestigen.
3. Indien de klant zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen is Vloeren Paradijs gerechtigd afgeleverde zaken waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij de klant of derden die de zaak voor de klant houden weg te halen of weg te doen halen. De klant is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door haar verschuldigde per dag.
4. Indien derden enig recht op de onder het eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is de klant verplicht Vloeren Paradijs zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden op de hoogte te stellen.
5. De klant verplicht zich op het eerste verzoek van Vloeren Paradijs:
  - de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering ter inzage te geven;
  - de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te merken als het eigendom van Vloeren Paradijs;
  - op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die Vloeren Paradijs ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de zaken wil treffen en welke de klant niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van haar bedrijf.

### **Artikel 15: Betaling**

1. Betaling dient te geschieden door overschrijving binnen 14 dagen op genoemde bankrekeningnummer ten name van Vloeren Paradijs.
2. In geval van niet-betaling van een factuur op de vervaldag zal het bedrag van deze rekening intrest opbrengen ad. 12% vanaf deze datum en dit van rechtswege zonder enige ingebrekestelling.
3. Behoudens aanduidingen door de klant met betrekking tot de aanzuivering zal iedere betaling door ons kunnen aangezuiverd worden op de oudste factuur en/of verwijlntresten.
4. Betalingen gedaan door de klant worden allereerst in mindering gebracht van uitstaande verwijlntresten en/of schadevergoedingen alvorens het openstaand fakturensaldo hiermede aan te zuiveren.

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

**Vloeren Paradijs**  
Irene Boulevard 52  
2611DT DELFT  
Tel nr. 015 – 200 11 40  
e-mail: info@vloeren-  
paradijs.nl

5. Door het niet-betalen van een van onze facturen op de vervaldag worden al onze schuldvorderingen onmiddellijk opeisbaar en hebben wij het volste recht om hetzij de uitvoering van alle lopende overeenkomsten op te schorten, hetzij van rechtswege deze als ontbonden te beschouwen.
6. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de klant zullen de verplichtingen van de klant onmiddellijk opeisbaar zijn.
7. Binnen drie dagen na de montagedatum dien het resterend bedrag van de factuur betaald te worden o.v.v. factuurnummer.

### **Artikel 16: Incassokosten**

1. Indien de facturen niet tijdig betaald worden zal, ten titel van onverminderbare en forfaitaire schadevergoeding, een vergoeding verschuldigd zijn van 10% van het bedrag van de factuur. De intresten en schadevergoedingen zullen van rechtswege worden toegepast zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling.
2. Indien Vloeren Paradijs aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

### **Artikel 17: Wijziging van de voorwaarden**

Vloeren Paradijs is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. Vloeren Paradijs zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de klant toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld treden wijzigingen jegens de klant in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.

### **Artikel 18: Overmacht (niet toerekenbare tekortkoming)**

1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan Vloeren Paradijs zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen in andere bedrijven dan die van Vloeren Paradijs; wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van Vloeren Paradijs.; een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; niet- voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Vloeren Paradijs afhankelijk is en algemene vervoersproblemen.
2. Vloeren Paradijs heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Vloeren Paradijs haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Vloeren Paradijs opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Vloeren Paradijs niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien Vloeren Paradijs bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

### **Artikel 19: Annulering**

5. Indien de klant over gaat tot annulering, is hij gehouden tot betaling van schadevergoeding. De schadevergoeding wordt begroot op grond van gederfde inkomsten op basis van gemiddelden in de branche. De schadevergoeding wordt samengesteld aan de hand van de brutowinstmarge (vaste en variabele kosten, winstopslag), verminderd met niet gemaakte variabele kosten zoals afleverkosten. De schadevergoeding bedraagt 20% van de koop-/aaneemsom, behalve als partijen iets anders hebben afgesproken. Deze is 50% als de afnemer annuleert terwijl hij al is geïnformeerd dat de (deel)levering kan plaatsvinden.
6. De in lid 1 genoemde percentages zijn vaststaand, behalve als de ondernemer kan bewijzen dat zijn schade groter is of de klant aannemelijk kan maken dat de schade kleiner is.

### **Artikel 20: Aansprakelijkheid**

Vloeren Paradijs is jegens de klant uitsluitend op de volgende wijze aansprakelijk:

- Voor schade als gevolg van gebreken in geleverde zaken geldt uitsluitend de aansprakelijkheid als geregeld in het garantiecertificaat.
- Vloeren Paradijs is uitsluitend aansprakelijk als schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Vloeren Paradijs of haar leidinggevende ondergeschikten.

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

**Vloeren Paradijs**  
Irene Boulevard 52  
2611DT DELFT  
Tel nr. 015 – 200 11 40  
e-mail: [info@vloeren-paradijs.nl](mailto:info@vloeren-paradijs.nl)

- In ieder geval is de aansprakelijkheid van Vloeren Paradijs uitsluitend beperkt tot de factuurwaarde. In het geval van materiaal- of productiefouten zal Vloeren Paradijs aldus de vervangende producten conform de garantiebepalingen leveren. Een bijkomende vergoeding voor legkosten is beperkt tot de factuurwaarde, met uitsluiting van vergoeding voor elke mogelijke andere schade en/of gemaakte of te maken kosten, zoals bijvoorbeeld transport-, verblijf- en/of verhuiskosten.
- Er geldt geen andere garantie dan uitdrukkelijk of impliciet beschreven in de huidige Algemene voorwaarden. Vloeren Paradijs is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade en kosten veroorzaakt door een eventueel product dat gebreken vertoont en is in geen geval aansprakelijk voor de kosten van verwijdering en (her)plaatsing van de producten en/of transport- en/of transactiekosten.

### **Artikel 21: Montages van Vloeren Paradijs**

Bij de montages van Vloeren Paradijs zijn de volgende regels van toepassing:

- Tijdens de montage dienen bijzondere omstandigheden bij ons duidelijk te zijn, namelijk 48 uur voor de montagedatum schriftelijk een e-mail te sturen naar [info@vloeren-paradijs.nl](mailto:info@vloeren-paradijs.nl)
- Aan het eind van de montage dient de eigenaar ten alle tijden aanwezig te zijn om een laatste controleronde te lopen. Alle gebreken en afwijkingen dienen dezelfde dag bij ons schriftelijk d.m.v. een e-mail gemeld te worden. Alle meldingen die hierna plaatsvinden nemen wij niet in acht en is het de verantwoordelijkheid van de klant.
- Alle vloeren die doorlopend (dus zonder deur strips/deurdorpel) worden gelegd kunnen in de loop der tijd krakende geluiden veroorzaken omdat de vloer uitzet. Wij adviseren ten alle tijden om deur strips te gebruiken, indien de klant toch wenst om de vloer doorlopend te zetten dan is dit geheel op eigen risico van de klant.
- Indien de klant behang heeft kisten wij de bovenzijde van de plinten niet af i.v.m. de kans op schade aan het behang. Wilt de klant vooralsnog de plinten aan de bovenzijde gekit hebben, dan is dit op eigen risico van de klant.
- Bij gietvloeren is het een natuurlijk proces dat er streepjes, puntjes, kuiltjes etc.. kunnen zijn in de gietvloer. Dit is geheel een natuurlijk proces.
- Het verplaatsen van een montagedatum dient minimaal vier weken voor de montagedatum schriftelijk en per mail bij ons bekend zijn. Indien dit niet op tijd wordt doorgegeven brengen wij €300,- extra in rekening voor de klant. Tevens garanderen wij niet dat wij binnen korte tijd een nieuwe montagedatum kunnen plannen. Dit is geheel afhankelijk van de planning van Vloeren Paradijs.

### **Artikel 21: Bevoegdheid – Toepasselijk Recht**

Al onze overeenkomsten vallen onder toepassing van de Nederlandse Wetgeving.